

CONGELANDO LOS PROBLEMAS CON INTELISIS ERP

El mejor aliado de una empresa es una herramienta eficaz.



Enrique Silva
Gerente de Refacciones y Partes

Cuando se trata de encontrar las mejores refacciones para equipos de refrigeración, Refacciones y Partes (Repair) ha sido la opción ideal para quienes buscan calidad y excelente atención. Su meta principal ha sido otorgar soporte y servicio a técnicos y clientes en el ramo frigorífico.

Como cualquier empresa exitosa, Refacciones y Partes decidió crecer para hacer frente a las necesidades del mercado. A pesar de tener una buena planeación a futuro no contaban con la infraestructura necesaria y los problemas estaban a la orden del día. Enrique Silva, Gerente de Repair, afirma que la empresa deseaba tener más sucursales y un sistema que soportara la administración eficaz y rápida. Un beneficio importante que buscaban era la agilización de la carga en las operaciones para manejar la

información y poder explotarla. Necesitaban una solución tecnológica que les permitiera tomar decisiones basadas en datos actualizados y certeros.

Muchos sistemas, una sola empresa

La gestión de la empresa se realizaba principalmente a través de dos sistemas: uno destinado a la logística y abastecimiento y otro que se encargaba del departamento de Contabilidad. La falta de información

integrada era tal, que Incluso se utilizaba un desarrollo para manejar la nómina de la compañía.

“En el otro sistema no nos animábamos a tener controlado todo. En compras tenía que hacer requisiciones por fuera”, asegura Enrique Silva y agrega que “no tenía muy claro el importe de compras pendientes que estuvieran por llegar, no tenía el dato real de cuanto tenía en tránsito en espera”. En definitiva, la necesidad de contar con un ERP (Enterprise Resource Planning) era evidente ya que si se deseaba continuar con el crecimiento de la empresa, era vital tener un único sistema que mejorara la operación al tener información actualizada y accesible.

Encontrar la solución ideal no fue fácil, pues ninguno se adaptaba a las necesidades específicas de Refacciones y Partes. Se evaluaron distintos programas pero todos eran soluciones a medias.

Finalmente se optó por Intelisis, dado su prestigio y compatibilidad con los requerimientos de la compañía. Enrique Silva abunda en las razones de su elección: “Un buen precio. Además yo lo conocía y tenía una

“Los contadores en lugar de ser capturistas de pólizas son ahora analistas de pólizas. Con Intelisis podemos identificar si hay algo mal contabilizado.”

Enrique Silva / Gerente de Refacciones y Partes

idea de cómo funcionaba y lo que se podía hacer con el sistema que es la explotación de la información.”

Para una implantación exitosa se necesitó del apoyo de Enrique, pues “es muy importante que uno como gerente se involucre en los flujos que se van definiendo.

Desde ver cómo quedó la póliza, qué campos se van a llenar en la compras y en las ventas, y qué cuentas se tienen que definir. Incluso había cosas definidas y al revisarlas nos encontramos que no estaban bien”.

Trabajo sin necesidad

Los cambios en Refacciones y Partes fueron evidentes desde que Intelisis ERP comenzó a operar. Procesos críticos como las compras y ventas fueron mejorados aprovechando la oportunidad de tener información al día para la toma de decisiones. “Era mucho trabajo hacer un análisis de compras o una estadística de ventas. Era borrarle aquí y moverle acá”, señala Enrique Silva y recuerda como anteriormente era muy difícil visualizar cuanto se tenía que pagar. Ahora es un proceso sencillo que permite hacer una programación y saber que operaciones se deben realizar para cubrir los gastos.

No más edición de información

En el departamento de Ventas la situación mejoró significativamente. Previo a Intelisis ERP identificar los precios de venta era un proceso laborioso que requería capturar y editar información. Con el nuevo sistema es posible saber que precios le corresponden a cada cliente y bajo que condiciones, sin duda una ventaja en el momento crucial de hacer negocios. Otra ventaja indiscutible es el poder obtener reportes mensuales sobre facturas de crédito y al contado con datos del mismo día en se realiza.

En los negocios es común que la desorganización en el sistema se vea reflejado en facturas perdidas o no cobradas. Enrique recuerda que “... en algunas ocasiones ni nos acordábamos de una factura vencida, sin embargo Intelisis nos obliga más a saber muy bien a quién le podemos dar crédito a quién no”. Cuentas por Cobrar se administra ahora

“Antes tenía que dedicarme un día o dos a actualizar precios. Ahora con Intelisis se genera de manera automática.”

Enrique Silva / Gerente de Refacciones y Partes

con una base de datos actualizada y con un sistema precautorio en cuestión de excesos que requiere de autorizaciones para el otorgamiento de crédito. “Estoy al pendiente en la cuestión de vencimientos. Como gerente puedo tener un panorama más claro de que es lo que tiene que hacer mi gente en esa área, conocer el estatus de la situación”, asegura Enrique.

Anticipando el futuro

Realizar la contabilidad era largo y tedioso para los responsables de la misma. Las jornadas eran largas y se extendían más allá del horario laboral para tener el cierre mensual a tiempo. Enrique afirma que “Intelisis ERP nos sirve mucho para poder hacer muchas clasificaciones de los gastos en toda la cuestión contable. Es una ventaja tener una contabilidad en línea y va a ser una exigencia en el futuro mediano para muchas empresas por una cuestión fiscal, entonces es un beneficio muy importante”.

Clientes satisfechos y con sus pedidos en las manos

Cuando se maneja una gran cantidad de artículos en inventario es fácil perder el control de su identificación y afectar posibles ventas. Sin la herramienta adecuada que permita un registro al día se corre el riesgo de ofrecer artículos destinados a otro cliente o incluso desconocer el material que se pretende vender.”

Con Intelisis ERP puedo tener identificado un artículo y tenerlo en un estatus de pendiente. El sistema me indica que yo ya tengo ese material asignado para alguien y después tendré el criterio de reservarlo o asignarlo a otra persona”

concluye Enrique Silva y conciente de que es importante para la empresa tener un control exacto de los gastos, agrega que Intelisis ERP fue la opción ideal para Refacciones y Partes y sus planes de expansión, toda vez que la considera “una herramienta eficaz que indica lo que se debe gastar y cuándo se debe de gastar”.



Headquarters

Paseo de la Reforma 2654, PH
Col. Lomas Altas, México D.F. [11950]
t. + 52 [55] 5081-1212
f. + 52 [55] 5081-1213

Operative Center

Tehuantepec No. 118,
Col. Roma Sur, México D.F. [06760]
t. + 52 [55] 5265-6500
f. + 52 [55] 5265-6552

info@intelisis.com • www.intelisis.com