



**“A Intelisis for Everyone lo evaluo como un sistema eficaz, toda la información se encuentra alineada, sólo es cuestión de abrir el sistema y nos olvidamos de los demás programas. Generamos los reportes de manera tan sencilla que nos ayuda a tomar decisiones asertivas”.**

**L. C. Mónica García**  
Directora de Finanzas

## Brindando servicios de alta calidad de la mano de Intelisis for Everyone

Clínica Lucerna, proyecto formado por un grupo de emprendedores mexicanos comprometidos en proporcionar atención médica de alta calidad, surge en el año 2009 en la Ciudad de México, arrancando operaciones un año después.

Al respecto nos comenta el Lic. Fernando Fernandez, Presidente de Consejo de Clínica Lucerna; *“Nuestra misión como empresa es atender las necesidades de salud y prevención, siempre con la mayor calidad y calidez respaldados por médicos especialistas certificados, apoyados con alta tecnología”.*

Las especialidades médicas que brinda Clínica Lucerna van desde la Medicina Preventiva, Medicina Interna, Medicina General, Dermatología, Ortopedia, Ginecología y Obstetricia, Psicología, Endoscopia, Gastroenterología, Pediatría, Coloproctología, Otorrinolaringología, hasta servicios como; Laboratorio, Rayos X, Ultrasonido, Mastografía, Colposcopia, Farmacia, entre otros.

## Elección de un Software de Gestión Empresarial, Intelisis for Everyone cumpliendo las expectativas de Clínica Lucerna.

Para Clínica Lucerna Intelisis for Everyone se adecuó a la perfección, debido a que la Clínica necesitaba un Software

Integral el cual le ayudara a tener alineada cada una de las funciones de la clínica, comenta el Lic. Fernandez; *“Intelisis for Everyone es un sistema integral, en el cual podemos tener en línea el Expediente Médico, Facturación, Recursos Humanos, Tesorería, así como los módulos, lo que nos permite crecer y a la vez replicar el modelo a otras sucursales en el corto plazo. Además en nuestras juntas de consejo, las decisiones se toman ahora mucho más fácil, tan sólo accedemos al sistema y se genera el reporte”* agregó.

*“La facilidad de poder estar en cualquier consultorio, ya sea dentro de la clínica o fuera de ella y consultar el expediente clínico del paciente, nos permite tener toda la información necesaria sin problema alguno. Ésta fue una de las razones principales que más me atrajo de la propuesta de Intelisis for Everyone”.*

**Dr. Alejandro Zimbron**  
Director Médico

## Intelisis for Everyone, una herramienta para la operación diaria de Clínica Lucerna.

Clínica Lucerna se ha beneficiado con Intelisis, ya que el trabajo operativo lo realizan eficazmente gracias al sistema, en el momento en que el paciente llega a las instalaciones de Clínica Lucerna, se le toman sus datos, se le realiza la toma de muestras, a partir de ahí se genera una cuenta por pagar, al momento de que el paciente pasa a

realizar su pago, el área de Tesorería ya cuenta con la información de él, algo que sin duda ha cambiado la forma de trabajar de la clínica.

Por su parte la Contadora Mónica nos comenta sobre el uso de Intelisis for Everyone en Clínica Lucerna; *“Para nosotros el contar con un expediente clínico es de vital importancia, ya que con él se automatiza el tiempo de las funciones y ayuda a que la parte administrativa sea mucho más eficiente, eliminando así la carga de trabajo.”*



*En la Clínica estamos comprometidos con nuestros pacientes, razón por la cual adquirimos Intelisis for Everyone, ya que el sistema nos ayuda a deshacernos del papeleo y tener la información en orden. El contar con un Expediente Médico dentro del sistema es un plus y una ventaja competitiva, la cual ayuda a generarnos valor como empresa, al igual que proporcionar servicios de alta calidad médica”.*

## Problemas resueltos con Intelisis for Everyone

Uno de los problemas que solucionó Clínica Lucerna con la adquisición de Intelisis for Everyone fue el tener el registro de un expediente médico, eliminando la pérdida de tiempo que les tomaba generarlo en papel.

Clínica Lucerna antes de adquirir Intelisis for Everyone, contaban con una paquetería que sólo les permitía generar la contabilidad por medio de tablas en Excel, el Sistema de Intelisis les brindó la oportunidad de trabajar con todas las áreas en un mismo flujo de información.

Al respecto nos comenta la Lic. Mónica, “Antes de adquirir el sistema de Intelisis, nuestras áreas estaban totalmente incomunicadas, lo que nos provocaba que la información en ocasiones fuera confusa, hoy en día, podemos tomar decisiones oportunas con elementos sólidos de información y con un menor grado de error”.

## Implantación exitosa

El factor de éxito de la implantación de Intelisis for Everyone fue debido a que es un sistema bastante claro, además de contar con una lógica en la administración de los procesos, lo cual lo hace un sistema amigable.

Clínica Lucerna tuvo una capacitación que duró tan sólo una semana para la parte administrativa y para la parte médica en un día. Por otro lado, el proceso de migración se realizó con gran éxito en la parte contable.

## Intelisis for Everyone, la recomendación de Clínica Lucerna

Clínica Lucerna no duda en recomendar 100% a Intelisis for Everyone ya que desde el punto de vista administrativo es una herramienta muy ágil, facilita el flujo de información y ayuda a proporcionar atención de calidad al paciente, así mismo permite ampliarse a empresas del mismo sector, que lo que buscan es su expansión a mediano o largo plazo y desde el punto de vista médico, es un sistema muy noble, que permite que no se pierda la relación médico-paciente.