



Carlos Zúñiga
Gerente General CONAPLOR.

CONAPLOR es un centro de acopio y comercializadora de plantas de sol, sombra, follaje, flores y otras plantas ornamentales, con más de diez años de experiencia en la asociación de 100 productores de plantas de ornato.

Su principal enfoque de negocios es asegurar la comercialización de una amplia gama de plantas de ornato de la mejor calidad. *“El impulso y crecimiento ha sido tal que hemos requerido especializarnos en actividades específicas y concretas, ya que **CONAPLOR** es la concentradora con más variedad a lo largo y ancho de la República Mexicana”,* comenta Carlos Zúñiga, Gerente General de **CONAPLOR**.

*“**CONAPLOR** es un proyecto de lanza, no existe un proyecto como tal en todo México, nuestro éxito se deriva gracias a la conjunción de esfuerzos, experiencia y trabajo de cada uno de los productores asociados, así como de apoyos de instituciones gubernamentales de los tres niveles de gobierno”,* afirma.

.....
“Contábamos con una base Aspel, la cual no nos permitía integrar nuestras áreas de negocio tanto administrativas como operativas, necesitábamos de un sistema administrativo inteligente que nos integrara toda la información en un solo flujo, Intelisis nos lo proporcionó, además de que permite la migración automáticamente de paquetes Aspel (COI, NOI, SAE)”.

.....
Carlos Zúñiga / Gerente General CONAPLOR
.....

Elección de un ERP: Intelisis, la opción integral.

El compromiso de **CONAPLOR** con la satisfacción de sus clientes los hizo considerar en la adquisición de un sistema integral que reflejara beneficios a corto plazo, *“El proceso de información que nos proporcionaba el sistema anterior era demasiado tardado, ya que estaba partido, por un lado se manejaba ventas y por el otro inventario, cuando necesitábamos información se realizaba una conciliación de forma manual, lo que retardaba hasta dos días la información y por ende la toma de decisiones. Fue por ello que se consideró la adquisición de un nuevo sistema integral”,* apunta el Gerente General.

La búsqueda de un nuevo sistema no sería tarea fácil considerando la gran oferta de soluciones en el sector. El proceso de selección a cargo del Gerente General de **CONAPLOR** eligió a Intelisis como ganador al ser evidentes sus ventajas sobre sus competidores: *“Uno de los puntos fundamentales por el que elegimos a Intelisis fue que era un sistema administrativo inteligente que integraba las operaciones de todas las áreas en un mismo flujo de información con un ambiente agradable para los colaboradores, que no les lleva mucha especialización dado que no toda nuestra plantilla es profesionista”,* comentó Moisés Morales, Contador General de **CONAPLOR**.

Beneficios inmediatos y perspectivas de futuro.

En comparación con el otro sistema que manejaban, Intelisis le dio a **CONAPLOR** grandes beneficios, *“Ahora con Intelisis nuestra toma de decisiones ha cambiado totalmente, antes teníamos la información hasta 20 días después de haber terminado el cierre del mes, no conocíamos el status de cada área, ahora podemos tomar decisiones en automático ya que contamos con reportes de cada una de las áreas al día”,* señaló Moisés.

.....
“Las ventas no las podíamos tener en tiempo real, tardaban dos o tres días en procesarlas, ya que se hacía una conciliación entre las ventas y los inventarios, lo que provocaba que no podíamos tomar decisiones, ahora con Intelisis esto ha cambiado”

.....
Carlos Zúñiga / Gerente General CONAPLOR
.....

En comparación con otras herramientas que había utilizado **CONAPLOR**, Intelisis solucionó procesos críticos que venían buscando desde hace tiempo, al respecto Carlos nos comenta, "El inventario anteriormente tenía un desfase hasta de dos días, con Intelisis el inventario se alimenta desde la recepción del producto, esto para nosotros es de gran ayuda, ya que el status del almacén siempre está al día, incluso al momento de que un cliente está pagando el producto".

Por su parte Moisés nos comenta de los procesos con los que se benefició gracias a Intelisis, "En el tema fiscal son bastantes beneficios, por ejemplo: con el seguro social me genera los movimientos en automático de modificación de salario y me lo sube tanto al SUA como al Dispmag, lo que antes me tardaba hasta un día, ahora lo hace en tan sólo 10 minutos. En la contabilidad el sistema de Intelisis genera la póliza y realiza la afectación contable", agregó.

Bienvenidos los cambios.

El momento de implementar un nuevo sistema es crítico, pues se corre el riesgo de encontrar rechazo por parte de los usuarios que temen al cambio, al respecto nos comenta Carlos, "Uno de los principales factores de éxito de la implantación fue el factor tiempo, ya que se llevó a cabo en un tiempo relativamente corto, otro fue el soporte que brindaron los consultores de Intelisis; la mayoría de los usuarios estaban muy acostumbrados de trabajar bajo el esquema anterior, el soporte que brindó Intelisis ayudó a que el procesamiento de la información se entendiera igual que el proceso de negocio de la empresa, a tal grado que el sistema lo puede utilizar cualquier colaborador".

.....
 "Ahora pueden venir y preguntarme cuánto vendimos ayer y lo puedo responder al momento, antes no porque tenía que realizar un corte y compararlo con el inventario.

Ahora es inmediato. La asesoría que proporciona Intelisis es inmejorable, yo podría decir que estamos funcionando al 100% gracias al sistema de Intelisis"

Moisés Morales / Contador General

.....

La capacitación un factor de éxito importante

"Un factor de éxito fue que Intelisis nos capacitó de manera personalizada a cada uno de nuestros colaboradores, incluso después de la implantación", recuerda Moisés.

En **CONAPLOR**, la implantación se llevó a cabo en un mes y los módulos que se incorporaron a la empresa fueron Ventas, Comisiones y destajos, Atención a clientes, Precios y costos, Embarques, Tesorería, Cuentas por pagar, Cuentas por cobrar, Gastos e Inventarios, explica el Gerente General cómo es que están viviendo el proceso de cambio: "Existía un antecedente de una migración de un sistema a otro, es evidente que los trabajadores pusieron resistencia al cambio ya que entran en una zona de confort; Intelisis jugó un gran papel ya que su apoyo se dio principalmente con base al sistema, pudiendo realizar sus actividades de forma sencilla sin la necesidad de ser un experto en sistemas".

Intelisis ERP, recomendación de CONAPLOR.

Carlos Zúñiga comenta: "Estamos seguros de la utilidad y funcionalidad de Intelisis para otras empresas no sólo de este sector, sino de cualquiera, ya que es un sistema muy flexible en cuanto a que se puede adaptar y hacer modificaciones conforme a las necesidades del negocio y de la misma manera la información que genera el sistema de Intelisis se le puede dar el trato o encauzamiento que requiera la administración o bien cada área en específico".



Headquarters

Paseo de la Reforma 2654, PH
 Col. Lomas Altas, CP 11950
 México, DF
 t.+52 (55) 5081-1212
 f.+52 (55) 5081-1213

Operative Center

Tehuantepec 118
 Col. Roma Sur, CP 06760
 México, DF
 t.+52 (55) 5265-6500
 f.+52 (55) 5265-6552

Contacto Intelisis

info@intelisis.com
 www.intelisis.com