

Los negocios dedicados a los alimentos y bebidas requieren un control preciso para ser rentables. Restaurantes, bares, lugares de entretenimiento y establecimientos de fast food necesitan una administración eficiente que les permita diferenciarse de la creciente competencia.





## Acerca de Intelisis.

Somos una empresa de clase mundial con 22 años de experiencia en soluciones TI. Gracias a nuestro liderazgo en el mercado tecnológico, los servicios y soluciones de **Intelisis** permiten a las empresas ser más competitivas y rentables, integrar y hacer más eficientes sus procesos de negocio y reducir sus costos de operación.

La calidad de nuestra solución es avalada por reconocimientos de diversas instituciones como Ford y General Motors. Así mismo, contamos con la certificación Quality & Competitiveness otorgada por Microsoft para la categoría de Certified Partner y con la certificación ISO 9001-2000 en todas nuestras áreas.

Contamos con más de 40 Sistemas Expertos enfocados a sectores específicos, los cuales están a su alcance a través de diversos esquemas de licenciamiento para que usted elija el que mejor se adapte a sus necesidades

Tenemos presencia en 13 países donde hemos logrado cumplir con las expectativas de más de 1,000 clientes que actualmente operan 25,000 licencias.

Visítenos en: [www.intelisis.com](http://www.intelisis.com)

# SISTEMA EXPERTO KOMANDA

Con un mercado tan amplio como el sector de alimentos y bebidas, el deseo de abrir un negocio dedicado a esta industria es muy común y diariamente existen nuevos establecimientos dispuestos a entrar con todo tipo de ofertas de productos. Comida japonesa, mexicana, tailandesa, fast food, servicio a domicilio, mariscos, entre otros, son solo algunas de las cientos de ofertas que un consumidor puede elegir a la hora de comer. Sin importar que tipo de alimento se desee, siempre se buscará que sea acompañado por un servicio de calidad. ¿Cómo pueden mejorar los negocios de esta industria este aspecto tan importante para el consumidor?

*Sistema Experto Komanda* es una herramienta especializada en la rama de alimentos y bebidas que abarca los diferentes giros de este nicho de negocio, así como cualquier punto de venta en el mercado:

- Servicio a Mesas para Restaurante.
- Servicio "Fast Food".
- Servicio de Entrega a Domicilio.
- Servicio en "Modo Tienda".
- Contabilidad de Costos.

*Komanda*, de *Intelisis*, ha sido diseñado para facilitar el ciclo completo de operación del negocio, desde la captura de la información en las áreas de atención al cliente, hasta la explotación de datos para el control de centros de costo y estadísticas a nivel administrativo. La consecuencia natural de un proceso optimizado es la oportunidad de elevar los niveles de eficiencia en el servicio al público y así lograr su preferencia y lealtad.



## UNA HERRAMIENTA EFICAZ

Al ser una herramienta especialmente diseñada para la industria, ha sido desarrollada pensando en cubrir todos los procesos que involucran el control de los alimentos y bebidas.

La integración de sus módulos (Control de Ingresos, Egresos, Inventarios, Pedidos y Anticipos, Promociones, Encuestas, Seguridad y Accesos, Monitoreo de Producción, Cortes y Facturación, y Reportes Estadísticas), así como la interfase a cualquier ERP, hacen de *Sistema Experto Komanda* una solución ideal para quien busca operar de una manera más sencilla y con una administración transparente.

Además, *Sistema Experto Komanda* tiene la capacidad de exportar a formatos de dominio comercial como archivos de texto o de hojas de cálculo, e incluso dispone de la posibilidad de realizar consultas vía herramientas web desde Internet. Esta capacidad se traduce en automatización del negocio.

## EXPERIENCIA INDUDABLE EN EL SECTOR

*Komanda* de *Intelisis*, llegó al mercado hace más de 7 años y desde entonces ha cumplido con su objetivo de ser una solución real para las empresas mexicanas y latinoamericanas dedicadas al giro de los servicios alimenticios, ya que el enfoque de todas sus características de operación, flujo, seguridad y control, han sido diseñadas específicamente para nuestra cultura.

El desarrollo de la tecnología en hardware, ha posibilitado interfaces ágiles y seguras para la interacción del sistema con el usuario, como lo es la tecnología sensible a tacto "Touch Screen", lectores de tarjetas inteligentes, magnéticas y de código de barras, lectores de huella dactilar, y sistemas de impresión térmicos.



Nuestra misión fundamental es permitirle a su empresa:

- » **Maximizar Liquidez.**- Inventario óptimo.
- » **Minimizar Costos.**- Canales de compras.
- » **Optimización de Menús.**- Control de producción.
- » **Maximizar Eficiencia.**- Explotación del menú.
- » **Minimizar Papeleo.**- Sistemas de información (cómputo).
- » **Agilizar la operación en planta (cocina, bar, comedor, etc en el caso de restaurantes; cajas mostrador en el caso de tiendas de producto terminado)**
- » **Sistemas de Punto de Venta con Tecnología Touch-Screen y Tarjetas Electrónicas de identificación.**
- » **Controlar los flujos de dinero (Ingresos y Egresos).**- Sistemas de punto de venta interconectados a sistemas contables de costos, producción e inventarios.

## ¿POR QUÉ SE NECESITA UNA SOLUCIÓN COMO KOMANDA DE INTELISIS?

La competencia en el sector de alimentos crece día a día, así que un negocio que no opere apoyado por la tecnología queda fuera de la carrera. La automatización es indispensable para dar un servicio efectivo e inmediato. Gracias a su flexibilidad, parametrización y desarrollo, el sistema se adapta a las necesidades únicas y particulares de su empresa. A largo plazo, los beneficios obtenidos crecen en un soporte más económico y efectivo, y por ser desarrollado pensando en Latinoamérica resulta mejor inversión que un paquete extranjero y cerrado que no se adapta a la cultura local.

Por ser compatible con Windows, es un sistema amigable en su interfase gráfica que provee una serie de estándares que facilitan el manejo de los procesos y su mantenimiento. El impacto que tiene esta interfase gráfica en la actualidad proyecta, en estudios realizados por una de las compañías más importantes de Estados Unidos, el grupo Redmont Washington, que para 2010 las últimas versiones de Windows tendrán el 95 % del mercado en sistemas operativos a nivel mundial.

## UN SISTEMA QUE GARANTIZA EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

Al integrar a *Komanda* de *Intelisis* en la operación diaria de su negocio se obtienen múltiples beneficios:

- Reducir el periodo de entrega de resultados de una vez por mes, al menos a una vez por semana.
- Tener los resultados al día, para la toma de decisiones inmediatas.
- Involucrar al personal administrativo y directivo en los controles.
- Proveer de un servicio mucho más eficaz y eficiente a sus clientes, a través de una ágil interfase de operación en piso para el personal operativo.

## CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN DE NUESTROS SISTEMAS

- Punto de Venta Restaurantes (Con interfase a cualquier sistema Hotelero).
- Comanderos Electrónicos.
- Operación Modo Tienda.
- Entrega a Domicilio.
- Monitores áreas de Producción.
- Manejo de Inventarios.
- Movimientos (Compras, Requisiciones, Traspasos, Producción, etc.)
- Saldos (Bancos, Clientes, Proveedor).
- Promociones, Cupones, Flyers, Comisiones.
- Encuesta de Satisfacción al Cliente.
- Control de Excepciones.

## NECESIDADES ESPECÍFICAS, RESPUESTAS ESPECÍFICAS

En *Komanda* estamos conscientes de que cada negocio puede tener necesidades especiales. Por eso nos adaptamos para ofrecer la solución más completa para la industria y la dividimos nuestra operación en varias etapas.

### 1. Requerimientos del Cliente.

- a).- Definición del Objetivo y Alcance del proyecto.
- b).- Elaboración y Firma de Acuerdo de las Expectativas.
- c).- Existencia de Suficiencia Presupuestal.
- d).- Elaboración de Dictamen de Factibilidad.
- e).- Plan de Trabajo y Cronograma

En esta primer etapa lo que se pretende es conocer la viabilidad del proceso a automatizar, mediante la obtención de un análisis global de la necesidad que tiene la unidad solicitante. Con este análisis se comprende si el proceso está alineado a los objetivos del área y si la automatización como tal ayuda al cumplimiento de los mismos y contempla el planteamiento del costo beneficio aunado a la suficiencia presupuestal con la que cuenta el solicitante para la automatización del proceso.

### 2. Sistematización del Proceso.

- a).- Documentación de Procesos Actuales.
- b).- Optimización de Procesos
- c).- Elaboración del Diagrama del Sistema.
- d).- Revisión y Aprobación del Sistema.
- e).- Propuesta y Autorización de Plataforma Tecnológica

En la segunda etapa el solicitante sistematiza o documenta el proceso a automatizar donde se define perfectamente quienes son los proveedores de la información, los clientes que serían beneficiados, la información a detalle que ingresa al flujo de operación y los resultados que se esperan obtener.

### 3. Automatización del Proceso.

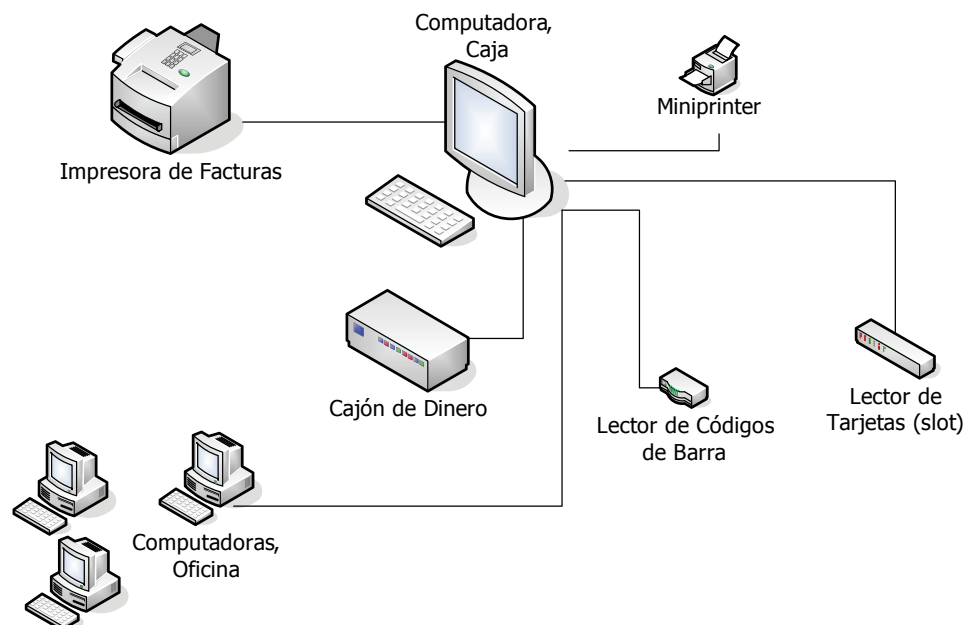
- a).- Diseño de Soluciones Técnicas
- b).- Desarrollo y Codificación de Soluciones Técnicas.
- c).- Pruebas y Depuración de Soluciones Técnicas.
- d).- Firma de Conformidad de Soluciones Técnicas.
- e).- Elaboración de Manuales e Integración de Documentos del Sistema.

La tercer etapa de la metodología consiste en que la Dirección de Desarrollo del Grupo InterSoft define la base en la cual puede operar el proceso automatizado, asimismo, se auxilia de una serie de técnicas como el diccionario de datos, diagramas entidad-relación, código fuente que permitirán desarrollar la solución técnica mas apropiada al proceso en cuestión, verificando a través de pruebas el Control de Calidad de la Solución.

### 4. Implantación del Proyecto.

- a).- Configuración de Infraestructura y Carga de Aplicaciones.
- b).- Capacitación a Usuarios y Administradores.
- c).- Operación en Paralelo.
- d).- Depuración de Hallazgos y Ajuste de Procedimientos.
- e).- Liberar a Producción.
- f).- Firma de Aceptación de Aplicaciones.

La cuarta etapa es la fase crítica de nuestra metodología ya que se implanta la solución técnica en el solicitante, previa capacitación al personal involucrado a través de las guías de usuario que lo llevarán paso a paso en su utilización, así como de previa configuración de equipos y operación en paralelo.



## CARACTERÍSTICAS GENERALES

### » Sistema Experto Komanda, Módulo Terminal Punto de Venta

- Interfase 100% gráfica de acceso sencillo a través de “botones”.
- Configuración por parámetros para las diferentes modalidades de operación.
- Pantallas (Monitores de control) para áreas de producción, empaque y reparto, cuando se opera en modo entrega a domicilio (pizzerías, baguetterías, etc.)
- MultiEmpresa.- Permite configurarse para trabajar como diferentes empresas en las diferentes áreas o estaciones de servicio de un establecimiento.
- Diseñado para trabajar con equipos sensibles al tacto (equipos Touch Screen) y tarjetas de acceso para el personal operativo.
- Impresión térmica de comandas electrónicas en centros de producción.
- Generación de etiquetas de código de barras para el control de productos (modo tienda y entrega a domicilio).
- Seguridad de acceso por usuario a través de compuertas, lo que permite personalizar totalmente permisos de acceso o los diferentes módulos del sistema.
- Actualización de catálogos en línea, desde la sección administrativa y de configuración del software.
- Generación y exportación de información a diferentes formatos (entre ellos TXT y CSV).
- Acceso a Sucursales Remotas a través de enlaces de Internet.
- Acceso a Información Centralizada a través de una página de Intranet con seguridad encriptada y claves de acceso, desde cualquier conexión de Internet en el mundo (permite la exportación de los reportes a Excel, PDF, Word y Texto)
- Esto es posible a través de nuestro producto Komanda WEB.

### » Catálogos Principales

- **Productos.-** Con precios diferentes x empresa y precios especiales x promoción (no hay límite en la cantidad de productos que puede utilizar).
- **Modificadores.-** Generales o particulares por producto:
  - Pueden ser productos
  - Informativos
  - Generales, para cualquier producto
  - Misceláneos
- **Menús.-** No hay límite en el número de menús y cada uno de ellos puede contener hasta 40 botones para ordenar productos.
- Clasificación de 2 niveles para productos: Grupos y SubGrupos
- Equipos de Trabajo (de meseros)
- Rangos de Horario
- Promociones
- Encuestas de Salida
- Denominaciones
- Recetario (para descargar inventarios de centros de producción)
- Usuarios

**» Seguridad de Accesos**

- Mantenimiento de usuarios con seguridad modular.
- Generación de credenciales para accesos con código de barras.

**» Control de Ingresos**

- Por Producto.
- Por Grupo y Subgrupo.
- Por Vendedor.
- Por Repartidor.
- Por Empresa o Grupo de Empresas.
- Por Rangos de Horario.
- Por Agrupadores adicionales de productos.
- Por Múltiples formas de pago.

**» Control de Egresos**

- Control de Retiros (Caja Chica).
- Por Proveedor.
- Por Rangos de Fecha.

**» Control de Inventarios**

- Entradas de Insumos o productos.
- Salidas de Insumos o productos.
- Generación automática de requisiciones en base a Máximos, Mínimos y Puntos de Reorden.
- Relación de Insumos-Producto (Recetario) a nivel tanto de los productos del punto de venta como de los modificadores.
- Ajustes Automáticos en base a inventarios físicos parciales.

**» Control de Pedidos y Anticipos**

- Programación de pedidos a fechas futuras dentro de una misma sucursal o a diferentes sucursales.
- Catálogo de Clientes con Ficha de Comportamiento (estadísticas de compra histórica para la toma de decisiones al levantar un pedido).
- Control Integrado de Anticipos.

**» Opciones Varias**

- Descuentos en Cantidad o Porcentajes.
- Transferencia de productos entre cuentas.
- Agrupación de Cuentas.
- Separación de una Cuenta en "N" Cuentas "Split-Check".
- Cancelaciones parciales de productos.
- Cancelaciones totales de cuentas "Kill-Check".
- Aplicación de Encuestas de Salida.

**» Promociones**

- Hora Feliz.
- Programador de Promociones.
- Generación automática de Cupones.

» **Cortes y Facturación**

- Arqueos de Caja para los Cortes x Turno.
- Impresión de Consumos (productos) y Estadísticas en el Corte.
- Impresión de Facturas.
- Controles de Facturación x Cliente.
- Cargo automático al Estado de cuenta de Clientes en sistemas Hoteleros.

» **Reportes y Estadísticas**

- Para todos los módulos del sistema con filtros y por rango de fechas.
- Exportación de información a texto y hojas de Excel en línea.
- Software Mexicano hecho para mexicanos.
- Servicios en línea (cargo a tarjetas de crédito, tiempo aire, etc.).
- Somos especialistas en punto de venta, 16 años nos respaldan.
- El producto involucra mucho Know How (ciclo desarrollo).
- Bitácora de Seguridad y de Excepciones.
- Manejo de Credenciales, TouchScreen y Control de Asistencia.
- Acceso Información ejecutiva vía WEB.
- Un solo producto con múltiples configuraciones y parametrizaciones.
- Concepto de Ventanilla única (Compras, Caja Chica, Pago Nómina)
- Sistema Abierto (SQL, MySQL, Excel, Contpaq, SAP).
- Operación StandAlone y Sincronización de Precios y Catálogos
- Posibilidad de Modificación para adaptación de procesos o interfaces con distintos sistemas ya desarrollados y ERPs.

## UN SISTEMA QUE PUEDE SER LA DIFERENCIA ANTE LA COMPETENCIA

Es indispensable tener en cualquier organización una herramienta informática única para su operación y que conviva (preferentemente) en línea con su administración.

Actualmente con la globalización existe una enorme gama de soluciones disponibles para Punto de Venta, pero **Intelisis** a través de **Komanda** ofrece para el mercado mexicano una solución evolutiva que permite rápidamente la absorción de los cambios normativos y organizacionales a los que se somete la industria, así como la adaptación de las mismas a los procesos ya definidos de nuestros clientes.

**Decídase hoy a lograr una ventaja competitiva y volverse un negocio más rentable.**







Headquarters

Paseo de la Reforma No. 2654, P.H.  
Col. Lomas Altas, México, D. F. [11950]  
t. +52 [55] 5081-1212, f. +52 [55] 5081-1213

Operative Center

Tehuantepec No. 118,  
Col. Roma Sur, México D.F. [06760]  
t. +52 [55] 5265-6500, f. +52 [55] 5265-6552

Contacto Intelisis

[info@intelisis.com](mailto:info@intelisis.com) • [www.intelisis.com](http://www.intelisis.com)